



美国司法部
联邦调查局

威胁和恐吓反应指南

当面威胁	打电话威胁	电子信息威胁	网络攻击
<p>人身威胁是当您由于威胁您的人的接近而处于迫在眉睫的危险时。您有三个选项：</p> <ol style="list-style-type: none"> 逃跑： 确定逃生路线。放下任何可能让你慢下来的东西。如果可能的话，帮助他人逃跑。拨打 911。 隐藏： 躲过威胁的视线。锁门或阻挡入口。静音您的手机（包括振动模式），并保持安静，直到威胁结束。 搏斗： 搏斗应该是最后的手段，而且只有当你的生命处于迫在眉睫的危险的时候。尝试使威胁丧失行为能力。尽可能多地进行身体攻击。 <p>口头当面威胁，指的是不会使接受者处于直接危险之中或意在稍后实施的威胁。</p> <ul style="list-style-type: none"> 写下或准确记录威胁发生的过程。 记录关于威胁者尽可能多的描述性细节：姓名、外貌、肤色、性别、身高、体重、头发和眼睛的颜色、声音、服装或任何其它特征。 向执法部门报告威胁。 	<p>电话威胁是电话收到的威胁。您应该尽量获取有关呼叫者和威胁的信息，除非威胁近在咫尺或可能立即伤害到您或他人。</p> <ul style="list-style-type: none"> 保持冷静，不要挂断电话。 尽可能长时间地保持呼叫者的通话时间，并尝试征求信息，以确定威胁是否具体、现实还是对您或其他人构成直接危险。 如果可能，暗示附近的其他人倾听并通知执法部门。 从手机的电子显示屏复制任何信息。写出威胁的确切措辞。 如果可能，请录制该通话。 与执法人员讨论详细信息。 	<p>电子信息威胁是通过直接讯息、电子邮件或社交媒体收到的威胁。如果接收者不服从，则可能包括勒索威胁或不良后果。</p> <ul style="list-style-type: none"> 请勿打开来自未知发件人的电子邮件或附件。 不要在社交媒体上与未知或未经请求的个人进行交流。 请确保您的安全设置已设置为最高级别的保护。 <p>如果收到电子威胁：</p> <ul style="list-style-type: none"> 不要删除邮件。法证检查可能会发现重要细节。 使邮件在计算机上保持打开状态。 立即通知执法部门。 打印、拍摄或复制邮件、主题行、日期和时间。 保存所有电子证据。 	<p>网络攻击能危及您的电子设备并公开个人信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用强密码短语，不要对多个网站使用相同的密码短语。 将防病毒和反恶意软件应用程序设置为自动更新。 一旦系统和软件更新可用，请立即应用它们。 应用双重身份验证。 定期备份数据。 <p>如果您怀疑您是网络攻击的受害者：</p> <ul style="list-style-type: none"> 不要删除或更改计算机系统。 立即联系您的金融机构，保护您的账户免遭身份盗窃。 更改密码并监视帐户的可疑活动。

如果您受到直接的身体危险，请拨打 911。

如果您遇到威胁，请联系您当地的联邦调查局地方分局（www.fbi.gov 提供列表），或通过 1-800-CALLFBI（或 1-800-225-5324）或通过 www.fbi.gov/tips 提交线索。

您也可以通过电话或在线向联邦调查局提供匿名线索。

[Page 2]

如果我遇到威胁或恐吓，我应该联系谁：当地警察还是联邦调查局？

- 如果您或其他人有直接的人身危险，请拨打 911 联系当地警察。
- 如果您遇到与联邦犯罪相关的威胁，请拨打 1+800+CALLFBI（或 1+800+225+5324）或通过 www.fbi.gov/tips 联系您当地的 FBI 外地办事处（www.fbi.gov 列表）。例如，来自外国政府代理人、有组织犯罪或政府官员的威胁。您的报告可以是匿名的。
- 并非所有事件都符合联邦调查局的调查门槛。如果您是不符合联邦犯罪门槛的事件的受害者，您可能需要向当地警察局报告。地方和州司法管辖区在调查可疑犯罪的门槛不同。

如果我被联邦调查局面谈了，我能期待什么？

- 联邦调查局探员可以在联邦调查局地方分局或其他地点与您会面。
- 联邦调查局将要求您提供尽可能多的有关肇事者的信息以及您所经历的威胁的详细信息。
- 如果需要，联邦调查局要求您提供联系信息与您跟进。
- 联邦调查局将试图保护你的身份和秘密。
- 如果合适，联邦调查局的受害者专家可能在面谈期间提供服务和支持，或者他们可能会在面谈后通过电话或邮件与您联系。

联邦调查局调查投诉和/或启动调查的门槛是什么？

- 联邦调查局能够调查违反美国联邦法律并暗示对接收者造成伤害或危险的威胁。
- 美国政府起诉与威胁有关指控的个人的能力取决于若干因素，例如：证据的质量、找出实施该行为的个人的能力、是否包括阴谋、和/或逮捕犯罪个人的能力。

如果联邦调查局启动调查，我应能预期什么？

- 如果联邦调查局认为有人可能犯下了联邦罪行，一个或多个联邦调查局特工将进行调查。作为调查的一部分，特工将收集证据，其中可能包括与您和其他受害者的面谈。
- 您可能也会被要求在联邦大陪审团面前描述您的经历。
- 本局将进行一个彻底的调查。调查可能需要很长时间才能完成，并且您不会经常得到案件进展的更新情况。本局将尽一切努力告诉您有关调查中如逮捕或起诉这样的重大事件。联邦调查局承诺在可能的情况下，在这些信息发布给公众之前，先将此类信息提供给您。然而，联邦调查局会始终小心地不泄露可能会损害调查或增加执法危险的敏感信息。
- 联邦调查局受害者专家将为已确认的受害者提供支持、信息和介绍给可能需要的任何当地资源。

即使报告您受到威胁或恐吓的细节不会启动调查，它也可能通过帮助联邦调查局跟踪威胁和识别趋势来帮助其他受害者。

联邦调查局地方分局的联系信息按城市和州在 WWW.FBI.GOV 列出。如果您处于迫在眉睫的危险，请拨打 911。